2022年度甘肃省高级人民法院重点项目

——全省“智慧法院”信息化项目经费

绩效评价报告

评价类型：□实施过程评价 ☑完成结果评价

项目名称：全省“智慧法院”信息化项目经费

主管部门：甘肃省高级人民法院

评价时间：2022年01月01日至 2022年12月31日

组织方式：□财政部门 ☑主管部门 □项目单位

评价机构：☑中介机构 □专家组 □项目单位评价组

评价单位：甘肃卓诚财务咨询有限公司

上报日期：2023年05月29日

**目 录**

**[摘 要 1](#_Toc135594782)**

[一、项目基本情况 1](#_Toc135594783)

[（一）项目立项背景及实施目的 1](#_Toc135594784)

[（二）项目预算安排和支出情况 1](#_Toc135594785)

[（三）项目主要内容和实施情况 1](#_Toc135594786)

[二、项目绩效目标 2](#_Toc135594787)

[（一）总体绩效目标 2](#_Toc135594788)

[（二）2022年度绩效目标 2](#_Toc135594789)

[三、评价基本情况 3](#_Toc135594790)

[（一）评价目的、对象和范围 3](#_Toc135594791)

[（二）评价原则、评价方法、评价指标体系 3](#_Toc135594792)

[（三）绩效评价工作过程 3](#_Toc135594793)

[四、评价结论和绩效分析 4](#_Toc135594794)

[五、存在问题及原因分析 4](#_Toc135594797)

[六、有关建议 4](#_Toc135594801)

**[全省“智慧法院”信息化项目经费绩效评价报告 5](#_Toc135594805)**

[一、项目基本情况 5](#_Toc135594806)

[（一）项目立项背景 5](#_Toc135594807)

[（二）项目预算安排及使用情况 6](#_Toc135594808)

[（三）项目计划内容及实施情况 8](#_Toc135594809)

[二、项目绩效目标 11](#_Toc135594810)

[（一）总体目标 11](#_Toc135594811)

[（二）年度目标 12](#_Toc135594812)

[三、评价基本情况 12](#_Toc135594813)

[（一）评价目的 12](#_Toc135594814)

[（二）评价对象与范围 12](#_Toc135594815)

[（三）评价依据 13](#_Toc135594816)

[（四）评价原则、评价方法 13](#_Toc135594817)

[（五）绩效评价指标体系 16](#_Toc135594820)

[（六）评价人员组成 17](#_Toc135594821)

[（七）绩效评价工作过程 18](#_Toc135594822)

[四、评价结论及分析 20](#_Toc135594823)

[（一）综合评价情况及评价结论 20](#_Toc135594824)

[（二）非现场评价情况分析 21](#_Toc135594825)

[（三）现场评价情况分析 22](#_Toc135594826)

[五、绩效评价指标分析 22](#_Toc135594827)

[（一）项目决策情况 23](#_Toc135594828)

[（二）项目过程情况 26](#_Toc135594829)

[（三）项目产出情况 28](#_Toc135594830)

[（四）项目效益情况 31](#_Toc135594831)

[（五）满意度情况 33](#_Toc135594832)

[六、项目主要经验及做法 37](#_Toc135594833)

[七、存在的问题及原因分析 38](#_Toc135594836)

[八、有关建议 40](#_Toc135594841)

[九、需要说明的问题 41](#_Toc135594845)

摘 要

1. 项目基本情况

**（一）项目立项背景及实施目的**

“智慧法院”于2016年首次纳入《国家信息化发展战略纲要》和《“十三五”国家信息化规划》。其基本含义是依托现代人工智能，围绕司法为民、公正司法，坚持司法规律、体制改革与技术变革相融合，以高度信息化方式支持司法审判、诉讼服务和司法管理，实现全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务的人民法院组织、建设、运行和管理形态。借助信息系统服务司法审判、诉讼服务和司法管理工作，法官可以更好地处理审判事务，全方位服务人民群众，切实提高审判水平；借助信息系统实现审判执行案件网上办理、网上查询、网上储存和网上利用，大幅提升了办案效率，有助于审判管理的科学化。智慧法院建设具有全面覆盖性、互动及时性、透明公开性、科学智能性等特点，是人民法院最终实现审判体系与审判能力现代化的必由之路。

**（二）项目预算安排和支出情况**

根据甘肃省财政厅2022年度预算安排，全省“智慧法院”信息化项目全年预算资金11,004.96万元，其中当年财政拨款7,000.00万元，上年结转资金4,004.96万元，截止2022年12月31日，项目实际支出7,515.77万元。

**（三）项目主要内容和实施情况**

继续推进和完善“四大平台”项目、“云平台”项目、智慧法院4.0版项目，建成覆盖省法院、17个中院、95个基层法院和338个派出法庭的网络和软硬件基础设施建设，基本实现“智慧法院”功能，满足人民群众和全社会日益增多的诉讼需求与法律保障服务。

全省“智慧法院”信息化项目经费预算下达后，各项目实施法院及时开展项目，截止2022年12月31日，共7个项目已完工并通过验收，1个项目已完工未验收，9个项目尚未完工，4个项目年底未开工。

1. 项目绩效目标

**（一）总体绩效目标**

通过智慧法院项目建设，一是大力提升审判工作质效，推动流程再造促进审判高效有序运行，推进立案信访工作上下联动、内外贯通，借助现代信息技术助推司法改革；二是促进法院工作公开透明、便民高效，提升司法工作水平；三是运用大数据和人工智能技术，按需提供精准智能服务，支持办案人员最大限度减轻非审判性事务负担，为人民群众提供更加智能的诉讼和普法服务，确保审判权力正当有序运行，支持法院提高司法决策科学性，支持党和政府部门促进国家治理体系和治理能力现代化；四是保障社会公平正义，促进社会和谐稳定，维护司法权威和公信力。

**（二）2022年度绩效目标**

本项目资金主要用于全省法院信息化建设，继续推进和完善“四大平台”项目、“云平台”项目、智慧法院4.0版项目，建成覆盖省法院、17个中院、95个基层法院和338个派出法庭的网络和软硬件基础设施建设，基本实现“智慧法院”功能，满足人民群众和全社会日益增多的诉讼需求与法律保障服务。

三、评价基本情况

**（一）评价目的、对象和范围**

本次绩效评价的目的是对预算资金的执行情况、资金使用情况、项目的绩效情况进行综合分析，与预期绩效目标进行对比评价，优化资金使用、完善资金管理，为该项目下一步的预算安排提供参考，不断提高资金的使用效益。

本次评价对象为2022年省财政厅安排的全省“智慧法院”信息化项目；评价范围为2022年度全省“智慧法院”信息化项目全年预算资金11,004.96万元的资金使用和项目实施效益情况。

**（二）评价原则、评价方法、评价指标体系**

本次绩效评价遵循科学规范、绩效相关、公开透明、激励约束的原则。采用定量和定性分析相结合，第三方评价机构现场核实、资料评审相结合，综合运用比较法、因素分析法和专家评议等方法进行评价。根据相关文件规定，绩效评价指标划分为三级，一级指标主要包括：项目决策、过程、产出、效益、服务对象满意度情况，二级指标和三级指标根据项目情况量化、细化。

**（三）绩效评价工作过程**

本次评价由甘肃省高级人民法院（以下简称省法院）委托甘肃卓诚财务咨询有限公司组成评价工作组，按照《甘肃省财政厅关于开展2022年度省级预算执行情况部门和财政重点绩效评价工作的通知》（甘财绩〔2023〕3号）要求，在充分开展前期调研的基础上，收集评价资料、开展现场评价、进行综合分析、撰写评价报告。

四、评价结论和绩效分析

依据项目支出绩效评价指标体系和评分标准，综合评定2022年度全省“智慧法院”信息化项目绩效评分为93.23分，绩效等级为“优”。

评价认为，2022年全省“智慧法院”信息化项目的立项能够很好地适应总体目标，立项必要性较强，立项依据充分、程序规范；项目实施流程严谨，管理制度健全，预算编制科学，资金分配合理，使用效果良好。全省“智慧法院”信息化项目的实施提升了审判体系和审判能力现代化水平，满足人民群众和全社会日益增多的诉讼需求与法律保障服务，项目达到预期效果。但该项目绩效目标编制有待规范，预算执行率有待进一步提高，受疫情影响部分法院信息化建设项目进度滞后。

# 存在问题及原因分析

（一）项目支出预算执行率有待提高。

（二）绩效目标编制的明确性有待进一步提高。

（三）受疫情影响，部分法院信息化建设项目进度滞后。

# 有关建议

（一）预算编制需进一步细化并严格执行。

（二）建议项目单位重视项目绩效目标编报与项目绩效预算编制的有机结合。

（三）规范项目管理，加快项目实施进度。

2022年度甘肃省高级人民法院重点项目

—全省“智慧法院”信息化项目经费

绩效评价报告

甘卓诚咨字【2023】第013号

一、项目基本情况

**（一）项目立项背景**

“智慧法院”于2016年首次纳入《国家信息化发展战略纲要》和《“十三五”国家信息化规划》，其基本含义就是依托现代人工智能，围绕司法为民、公正司法，坚持司法规律、体制改革与技术变革相融合，以高度信息化方式支持司法审判、诉讼服务和司法管理，实现全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务的人民法院组织、建设、运行和管理形态。人民法院作为审判机关，承担着定纷止争、维护社会公平正义的职责。随着社会的发展，人民法院面临的困难和压力越来越大，各级法院收案数量持续增长，“案多人少”矛盾十分突出，智慧法院建设成为当前法院缓解矛盾、提高司法质效的重要抓手。

结合最高人民法院印发的《关于加快建设智慧法院的意见》推进智慧法院建设，为进一步提高甘肃省法院信息化服务水平，以审判执行、服务司法管理、服务廉洁司法为主线，科学研究，审慎决策全省法院云平台和智慧法院项目，促进审判体系和审判能力现代化。切实发挥先进科学技术对人民法院工作的重要推动和保障作用，把法院审判和管理工作提高到新的水平。

智慧法院项目是法院高效办公办案的重要支撑，更好发挥省法院信息化引领作用、更好推进全省法院信息化建设，省法院制定了《全省法院大力推广应用智慧法院信息系统的实施方案》，充分发挥云平台和智慧法院信息系统的科技支撑作用，实现法院各类事项全业务网上办理、全方位智能服务、全流程依法公开的甘肃智慧法院组织、运行和管理体系。

**（二）项目预算安排及使用情况**

**1.预算安排情况**

根据甘肃省财政厅2022年度预算安排，全省“智慧法院”信息化项目经费全年预算数11,004.96万元，其中当年财政拨款7,000.00万元，年初随部门预算下达至省法院，上年结转资金4,004.96万元。

省法院《关于2022年度全省“智慧法院”信息化项目经费安排建议的报告》（甘高法行装〔2022〕80号）提出全省“智慧法院”信息化项目经费7,000.00万元安排建议。2022年9月23日，甘肃省财政厅《关于下达2022年全省“智慧法院”信息化项目经费的通知》（甘财政法〔2022〕25号）下达了“智慧法院”信息化项目经费7,000.00万元，具体分配情况如下：

| **序号** | **实施单位** | **预算金额** | **资金性质** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 甘肃省高级人民法院 | 1,000.00 | 智慧法院信息化项目 |
| 846.00 | 省法院诉讼服务中心建设项目 |
| 2 | 陇南市中级人民法院 | 330.00 | 信息化建设项目 |
| 3 | 定西市中级人民法院 | 430.00 | 信息化建设项目 |
| 4 | 白银市中级人民法院 | 170.00 | 信息化建设项目 |
| 5 | 肃北蒙古族自治县人民法院 | 260.00 | 信息化建设项目 |
| 6 | 东乡族自治县人民法院 | 290.00 | 信息化建设项目 |
| 7 | 临潭县人民法院 | 290.00 | 信息化建设项目 |
| 8 | 小陇山林区法院 | 260.00 | 信息化建设项目 |
| 9 | 子午岭林区法院 | 260.00 | 信息化建设项目 |
| 10 | 灵台县人民法院 | 65.00 | 信息化建设项目 |
| 11 | 白龙江林区法院 | 265.00 | 信息化建设项目 |
| 12 | 崆峒区人民法院 | 505.00 | 信息化建设项目 |
| 13 | 西固区人民法院 | 425.00 | 信息化建设项目 |
| 14 | 甘肃矿区人民法院 | 69.00 | 信息化建设项目 |
| 15 | 白银市中级人民法院 | 145.00 | 信息化建设项目 |
| 16 | 平凉市中级人民法院 | 270.00 | 信息化建设项目 |
| 17 | 华亭市人民法院 | 625.00 | 信息化建设项目 |
| 18 | 白银区人民法院 | 80.00 | 信息化建设项目 |
| 19 | 岷县人民法院 | 135.00 | 信息化建设项目 |
| 20 | 玛曲县人民法院 | 280.00 | 信息化建设项目 |
|  | **合计** | **7,000.00** |  |

**2.资金使用情况**

全省“智慧法院”信息化项目经费全年预算数11,004.96万元，其中当年财政拨款7,000.00万元，上年结转资金4,004.96万元，截止2022年12月31日，实际支出7,515.77万元，预算执行率68.29%。各法院项目资金使用情况明细如下：

| **序号** | **实施单位** | **全年预算数** | | | **全年**  **执行数** | **预算执行率** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **当年财政拨款** | **上年结转资金** | **合计** |
| 1 | 甘肃省高级人民法院 | 1,000.00 | 1,478.04 | 2,478.04 | 2,478.00 | 100.00% |
| 846.00 |  | 846.00 | 0.00 | 0.00% |
| 2 | 陇南市中级人民法院 | 330.00 |  | 330.00 | 239.20 | 72.48% |
| 3 | 定西市中级人民法院 | 430.00 |  | 430.00 | 337.21 | 78.42% |
| 4 | 白银市中级人民法院 | 170.00 |  | 170.00 | 0.00 | 0.00% |
| 5 | 肃北蒙古族自治县人民法院 | 260.00 |  | 260.00 | 227.43 | 87.47% |
| 6 | 东乡族自治县人民法院 | 290.00 |  | 290.00 | 0.00 | 0.00% |
| 7 | 临潭县人民法院 | 290.00 |  | 290.00 | 0.00 | 0.00% |
| 8 | 小陇山林区法院 | 260.00 |  | 260.00 | 9.00 | 3.46% |
| 9 | 子午岭林区法院 | 260.00 |  | 260.00 | 147.78 | 56.84% |
| 10 | 灵台县人民法院 | 65.00 |  | 65.00 | 65.00 | 100.00% |
| 11 | 白龙江林区法院 | 265.00 |  | 265.00 | 0.00 | 0.00% |
| 12 | 崆峒区人民法院 | 505.00 |  | 505.00 | 187.84 | 37.20% |
| 13 | 西固区人民法院 | 425.00 |  | 425.00 | 13.00 | 3.06% |
| 14 | 甘肃矿区人民法院 | 69.00 |  | 69.00 | 0.00 | 0.00% |
| 15 | 白银市中级人民法院 | 145.00 |  | 145.00 | 0.00 | 0.00% |
| 16 | 平凉市中级人民法院 | 270.00 |  | 270.00 | 270.00 | 100.00% |
| 17 | 华亭市人民法院 | 625.00 |  | 625.00 | 625.00 | 100.00% |
| 18 | 白银区人民法院 | 80.00 |  | 80.00 | 80.00 | 100.00% |
| 19 | 岷县人民法院 | 135.00 |  | 135.00 | 135.00 | 100.00% |
| 20 | 玛曲县人民法院 | 280.00 |  | 280.00 | 174.39 | 62.28% |
| 21 | 洮河林区法院 |  | 419.86 | 419.86 | 419.86 | 100.00% |
| 22 | 嘉峪关市中级人民法院 |  | 170.00 | 170.00 | 170.00 | 100.00% |
| 23 | 酒泉市中级人民法院 |  | 650.16 | 650.16 | 650.16 | 100.00% |
| 24 | 夏河县人民法院 |  | 284.76 | 284.76 | 284.76 | 100.00% |
| 25 | 合作市人民法院 |  | 382.14 | 382.14 | 382.14 | 100.00% |
| 26 | 天祝藏族自治县人民法院 |  | 620.00 | 620.00 | 620.00 | 100.00% |
|  | **合计** | **7,000.00** | **4,004.96** | **11,004.96** | **7,515.77** | **68.29%** |

**（三）项目计划内容及实施情况**

**1.项目计划内容**

继续推进和完善“四大平台”项目、“云平台”项目、智慧法院4.0版项目，建成覆盖省法院、17个中院、95个基层法院和338个派出法庭的网络和软硬件基础设施建设，基本实现“智慧法院”功能，满足人民群众和全社会日益增多的诉讼需求与法律保障服务。

**2.项目实施情况**

本年度共拨付全省“智慧法院”信息化项目20项，经费下达后，各项目实施法院及时开展项目，截止2022年12月31日，共7个项目已完工并通过验收，1个项目已完工未验收，9个项目尚未完工，4个项目年底未开工。

**（四）项目组织管理**

**1.项目组织情况**

预算资金拨付单位：甘肃省财政厅是项目预算资金的拨付单位，负责项目预算的审核批复，保证全省“智慧法院”信息化项目经费及时、足额拨付到位。

项目主管部门：省法院是项目的主管部门，编制全省法院信息化建设规划，建立信息化项目储备库，制定发布管理规范和年度计划，开展项目技术审查、申报立项、项目审批、监督指导和绩效评价，组织对全省统建系统的升级优化和运行维护，应用培训，定期发布智慧法院评价指标运行情况报告，协助业务管理部门编制大数据分析报告，为指导全省审判执行业务开展提供信息化支撑和决策参考。

预算执行单位：各中、基层法院负责规划、指导、监督本辖区和本院信息化项目建设，考核项目建设应用成效。

**2.项目管理情况**

全省“智慧法院”信息化项目的实施大体分为项目申报与审批、项目建设与管理和项目验收与评价三个阶段。

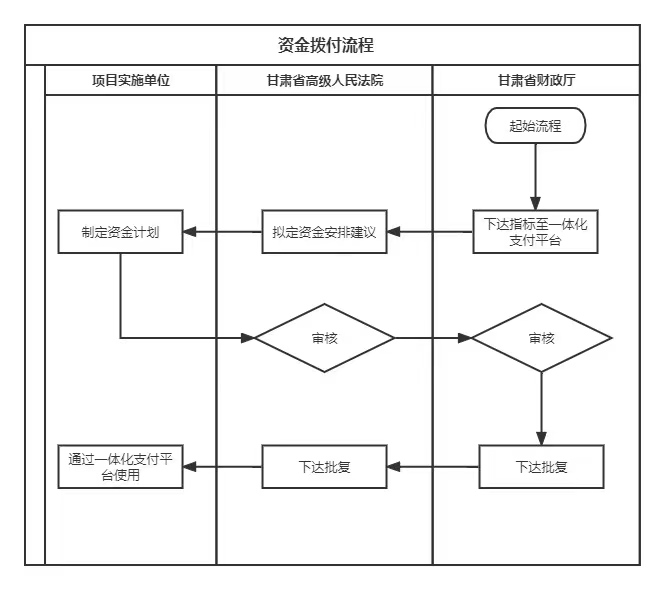
（1）项目申报与审批。全省“智慧法院”信息化项目实行项目储备与计划管理，全省法院所有投资概算在50.00万元以上的项目均应纳入项目储备库管理，并作为深化可行性研究和编制项目资金预算的前置工作程序。全省“智慧法院”信息化项目实行立项审批制，包括审批项目建议书、可行性研究报告、初步设计等环节。经省法院批复同意建设的项目，由项目申报法院依据项目批复文件和项目评审报告（或项目评审专家意见）按程序在年度预算中编报并通过省财政厅新增资产配置预算和政府采购预算审批后，组织招标采购和建设实施，并根据项目进度情况及时向省法院报告工作。

（2）项目建设与管理。经批复同意建设的项目，项目建设法院确定项目实施机构和项目责任人，建立健全项目管理制度，加强对项目全过程的统筹协调，强化信息共享和业务协同。在资金预算下达后开展建设，并严格执行采购程序、项目监理、测评评估、合同管理等制度。

（3）项目验收与评价。项目建设任务完成后，建设法院组织完成项目的信息安全风险评估、密码应用安全性评估、决算审计等工作，所有批准实施的信息化建设项目，须组织初步验收和竣工验收。初步验收由项目实施单位自行组织；竣工验收由项目实施单位提出书面申请，经省法院批准后，由省法院视情组织建设方、设计方、承建方、监理方，邀请第三方专家共同组成项目验收组进行验收，验收完成后及时报项目审批部门备案。

**3.财务管理情况**

省法院制定了《甘肃省法院系统财务统管制度汇编》，明确规定了经费报销实行统一审核，分级审批，基本原则是执行国家有关法律、法规和财务规章制度遵守政府会计准则，厉行节约，量入为出，保证重点，兼顾一般为中心，充分发挥资金的使用效益。资金拨付流程如图所示：

二、项目绩效目标

**（一）总体目标**

通过智慧法院项目建设，一是大力提升审判工作质效，推动流程再造，促进审判高效有序运行，推进立案信访工作上下联动、内外贯通，借助现代信息技术助推司法改革；二是促进法院工作公开透明、便民高效，提升司法工作水平；三是运用大数据和人工智能技术，按需提供精准智能服务，支持办案人员最大限度减轻非审判性事务负担，为人民群众提供更加智能的诉讼和普法服务，确保审判权力正当有序运行，支持法院提高司法决策科学性，支持党和政府部门促进国家治理体系和治理能力现代化；四是保障社会公平正义，促进社会和谐稳定，维护司法权威和公信力。

**（二）年度目标**

资金主要用于全省法院信息化建设，继续推进和完善“四大平台”项目、“云平台”项目、智慧法院4.0版项目，建成覆盖省法院、17个中院、95个基层法院和338个派出法庭的网络和软硬件基础设施建设，基本实现“智慧法院”功能，满足人民群众和全社会日益增多的诉讼需求与法律保障服务。

三、评价基本情况

**（一）评价目的**

本次绩效评价工作，通过运用规范的绩效评价指标体系和科学的绩效评价方法，全面客观的评价全省“智慧法院”信息化项目资金的执行情况、资金使用情况，对项目的绩效情况进行综合分析，与预期绩效目标进行对比，总结全省“智慧法院”信息化项目实施的成果与经验，揭示存在的问题与不足，在此基础上进一步优化资金使用、完善项目管理，为下一步的预算安排提供参考，不断提高资金的使用效益。

本次绩效评价的侧重点和切入点：

1.重点关注项目资金使用管理以及保障项目预期绩效目标实现的相关措施；

2.重点关注采购流程规范性、资金使用合规性、制度实施的有效性以及通过项目的实施为法院带来的产出与效益。

**（二）评价对象与范围**

本次评价对象为2022年省财政安排的全省“智慧法院”信息化项目。

评价范围为2022年全省“智慧法院”信息化项目全年预算资金11,004.96万元的资金使用和项目实施效益情况，评价基准日为2022年12月31日。

**（三）评价依据**

1.《中华人民共和国预算法》；

2.《中华人民共和国预算法实施条例》；

3.《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

4.《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2021〕10号）；

5.财政部《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指导意见》（财预〔2021〕6号）；

6.财政部关于印发《第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法》的通知（财监〔2021〕4号）；

7.《中共甘肃省委 甘肃省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（甘发〔2018〕32号）；

8.甘肃省财政厅关于印发《甘肃省省级预算绩效管理办法》等6个办法和规程的通知（甘财绩〔2020〕5号）；

9.《甘肃省省级项目支出绩效部门评价和财政评价工作规程》（甘财绩〔2021〕5号）；

10.《甘肃省财政厅关于开展2022年度省级预算执行情况部门和财政重点绩效评价工作的通知》（甘财绩〔2023〕3号）；

11.各项目实施法院职责相关规定；

12.行业相关政策、行业标准及专业技术规范；

13.被评价单位提供的立项背景、实施方案、预算批复相关文件、绩效目标、自评价相关资料、财政资金拨付凭证、工程全过程资料和项目实施效果等资料；

14.本级人大审查结果报告、审计报告及决定，财政监督稽核报告等；

15.评价组收集、调研、访谈、问卷调查获取的其他相关资料。

**（四）评价原则、评价方法**

1.评价原则

（1）科学规范。严格执行规定的流程步骤，做到指标合理、标准科学、方法适当、结果可信，严格执行规定程序和工作流程，科学设定评价标准和指标体系，坚持定量与定性分析相结合，客观准确地反映财政资金绩效情况，提高全过程预算绩效管理质量。

（2）绩效相关。评价结果应当清晰反映绩效目标的实现情况以及预算支出和绩效之间的对应关系。以绩效为核心导向，将事前绩效评估、绩效目标管理、绩效运行监控、绩效评价、评价结果反馈及应用深度融入预算管理的全过程，实现财政资金使用效益最大化。

（3）公开透明。评价结果应当符合真实、客观、公正的要求，依法依规公开并接受监督。预算绩效管理主体应按照政府信息公开有关规定，主动向同级人大报告、向社会公开相关绩效信息和评价结果，自觉接受各方监督，不断提高财政资金使用的透明度。

（4）激励约束。评价结果与项目的设立、保留、整合、调整和退出相挂钩，作为完善政策、改进管理、安排预算的重要依据。建立健全预算绩效管理激励约束机制，体现奖优罚劣和激励相容导向，切实做到花钱必问效、无效必问责。

2.评价方法

本次绩效评价按照规范、科学、合理的要求，采用定量和定性分析相结合，第三方评价机构现场核实、资料评审相结合，综合运用比较法、因素分析法和公众评判法等方法进行评价，对省法院2022年度全省“智慧法院”信息化项目预算执行情况的经济性、效率性、效益性进行客观公正的分析评价，确保评价结论公正客观，评价意见有效可用。

（1）比较法。是指通过对绩效目标与实际实施效果的对比，综合分析绩效目标实现程度。评价小组根据收集的资料和现场核查，了解项目实际情况，与项目支出申报时确定的绩效目标进行对比，评价绩效目标的实现程度。

（2）因素分析法。将影响投入和产出各项因素罗列出来进行分析，通过不同因素的权重评比，进行综合评分，最终确定项目的效率性和效益性。

（3）公众评判法。是指通过专家评估、公众问卷对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。评价小组对服务对象进行问卷调查，收集整体及项目具体完成情况和效果的相关证据，为绩效分析结论提供有力支撑。

（4）成本效益分析法。是将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

（5）访谈法。评价小组现场访谈项目相关工作人员，根据被询问者的答复收集客观的、不带偏见的事实材料。

**（五）绩效评价指标体系**

**1.绩效评价指标体系**

根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《甘肃省财政厅关于开展2022年度省级预算执行情况部门和财政重点绩效评价工作的通知》（甘财绩〔2023〕3号）要求，本次绩效评价内容包括：项目决策情况、资金管理和使用情况、相关管理制度的健全性和执行情况，项目实现的产出情况，取得的效益情况和其他相关内容，重点评价项目的产出和效益。

项目评价指标划分为三级，综合评价一级指标包括项目决策指标、过程指标、产出指标、效益指标、满意度指标。二、三级评价指标根据项目实际情况制定了可量化、可操作的细化绩效目标，指标分值根据项目指标重要程度、项目实施阶段等因素综合确定（项目评价指标体系详见附表1）。

（1）项目决策指标为一级指标，权重16分。从项目的立项、绩效目标和资金投入分析项目前期管理情况，主要包括立项依据充分性、立项程序规范性等三级指标。

（2）项目过程指标为一级指标，权重14分。从项目的资金管理、组织实施两个方面分析项目资金使用、实施过程的管理情况，主要包括资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性等三级指标。

（3）项目产出指标为一级指标，权重40分。从数量、质量、时效、成本四个方面分析项目的产出情况，主要包括新建信息化建设项目数量、信息化软硬件设施建设数量等三级指标。

（4）项目效益指标为一级指标，权重20分。从社会效益、可持续影响两个方面分析项目实施产生的效益，主要包括有效保障审判服务、设备管护机制健全性等三级指标。

（5）项目满意度指标为一级指标，权重10分。分析法院工作人员对项目实施效果的满意情况。

**2.数据来源及证据收集方式**

评价组在前期调研的基础上，按照资料清单，收集法规文件、会议记录、财务凭证等资料，并通过发放调查问卷等方式收集佐证材料证据，全面考察项目执行情况。

本次绩效评价的证据收集途径主要有：

（1）由各项目实施法院提供基础数据资料；

（2）现场评价时通过与项目实施法院相关工作人员交流，获取信息，了解项目的成效；

（3）对项目服务对象进行问卷调查，获取满意度数据。

**（六）评价人员组成**

按照绩效评价工作要求，为了较好地完成本次绩效评价工作，评价工作组人员名单及职责分工情况见下表：

| **序号** | **姓名** | **职务** | **职称和职业资格** | **工作内容** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 郑生伟 | 复核人 | 绩效评价师 | 绩效评价指导、复核 |
| 2 | 刘燕 | 主评人 | 绩效评价师 | 制定评价方案、评价报告撰写、现场及非现场评价 |
| 3 | 刘淑萍 | 主评人 | 高级会计师 |
| 4 | 向文霞 | 组长 | 会计师 | 资料收集、审核、整理分析、现场及非现场评价 |
| 5 | 吕晓芳 | 组长 | 会计师 |
| 6 | 肖涵 | 组长 | 会计师 |
| 7 | 张振勇 | 组员 | 助理会计师 |
| 8 | 赵悦江 | 组员 | 助理会计师 |
| 9 | 李乐乐 | 组员 | 助理会计师 |

**（七）绩效评价工作过程**

绩效评价工作过程主要包括准备阶段、实施阶段、撰写报告阶段三个阶段。

1.准备阶段

（1）确定绩效评价组

省法院组织召开了绩效评价专题工作会议，安排部署本次绩效评价工作。绩效评价小组根据评价目的和评价内容，明确了工作范围和职责，组织评价组人员进行业务培训，认真组织学习了相关政策法规制度、评价指标体系和评价方案，明确评价工作程序及要求，解析评价指标体系，使各参评人员对绩效评价情况做进一步了解。

（2）评价时间安排

根据《甘肃省财政厅关于开展2022年度省级预算执行情况部门和财政重点绩效评价工作的通知》（甘财绩〔2023〕3号）文件要求，以及和委托方省法院的沟通协调，确定评价时间为：2023年4月1日—2023年5月31日。

（3）评价方式确定

本次绩效评价的对象为全省“智慧法院”信息化项目，经与省法院沟通决定采取现场评价与非现场评价相结合的方式进行本次评价。

2.实施阶段

（1）下达评价通知

省法院给各项目实施法院下发评价通知，绩效评价组在拟开展现场评价的5个工作日前向各项目实施法院发送资料清单，提前准备评价资料。

（2）进驻评价单位

评价组按省法院安排的时间进驻项目实施法院，采取访谈的方式了解项目基本情况以及重点工作任务完成情况，听取相关工作人员对项目的目标设定及完成程度、组织管理制度建立健全及落实情况、预算支出执行情况、财务管理状况、资产管理情况和项目实施产生的效益效果等情况介绍。

（3）资料分析及复核

根据访谈了解情况对项目实施法院提供的资料进行核对，核实其真实性。结合资料进行现场查看，核实各项重点工作任务完成情况的真实性和规范性。

（4）发放调查问卷

采用调查问卷方式对项目服务对象“法院工作人员满意度”进行调查，根据需要收集的满意度数据设置调查问卷并认真做好调查表的发放与回收工作。

（5）进行现场评分

针对评价中发现的问题与项目实施法院及时沟通，对各项评价指标进行分析讨论，经反复分析、研究，按预先设计的评价指标体系进行现场评价打分。

3.撰写报告阶段

（1）撰写绩效评价报告

评价小组根据现场评价收集的资料，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，对项目支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正的评价，按照省财政厅下发的重点项目绩效评价报告模板撰写绩效评价报告，并做到依据充分、数据真实、内容完整、客观公正、结论明确、建议可行。

（2）绩效评价报告征求意见

绩效评价报告初稿完成后，征求省法院的意见，根据反馈的有效意见对评价报告进行修改。

（3）提交绩效评价报告

绩效评价报告经绩效评价负责人和省法院确定，在规定时间内按照规定的格式、要求，提交省法院及财政部门。

四、评价结论及分析

**（一）综合评价情况及评价结论**

依据项目支出绩效评价指标体系和评分标准，总分设置为100分，分值和对应等级划分为四档：90分（含）-100分为“优”、80分（含）-90分为“良”、60分（含）-80分为“中”、60分以下为“差”。综合评定2022年度全省“智慧法院”信息化项目绩效评分为93.23分，绩效等级为“优”。

评价认为，2022年全省“智慧法院”信息化项目的立项能够很好地适应总体目标，立项依据充分、程序规范；项目实施流程严谨，管理制度健全，预算编制科学，资金分配合理，资金支付及时、使用效果良好。全省“智慧法院”信息化项目的实施提升了审判体系和审判能力现代化水平，满足人民群众和全社会日益增多的诉讼需求与法律保障服务，项目达到预期效果。但该项目绩效目标编制有待规范，预算执行率有待进一步提高，受疫情影响部分法院信息化建设项目进度滞后。

**（二）非现场评价情况分析**

**1.前期资料研读**

评价组根据调研结果梳理并向项目实施法院发送《资料收集清单》收集业务资料和财务资料，其中包括：部门预算批复文件、资金分配表、项目预算编制明细表、决算表、单位内部管理制度、项目绩效目标申报表、自评表及自评报告等资料。并在资料收集过程中通过网上收集、文献查阅等方式，获取与本项目有关的政策资料，全面了解项目内容，把握评价的重点，明确评价方式、方法，为制定实施方案、绩效评价指标体系奠定基础。

**2.资料整理分析**

评价组对项目实施法院提供的资料进行深入研读，将前期资料研读过程中通过各网站收集的资料与项目实施法院提供的资料进行了汇总整合研究，并设立评价指标体系。对于结果明确的指标直接进行打分，对于结果不明确的指标，评价组在此过程中继续整理缺失的数据，并形成二次数据收集清单，通过线上沟通再次向各项目实施法院收集部分评价指标佐证材料，补充完善评价结果，以便全面、真实、客观的形成评价结果。

**（三）现场评价情况分析**

1.前期调研

评价组通过查阅相关文献资料以及在各项目实施法院官网了解到被评价项目情况，自行收集了预决算公开资料，全面了解项目立项、绩效目标设置、预算安排、实施内容、组织管理等情况，为编制指标体系奠定基础。

2.现场核查

评价组根据项目实际情况，抽取部分法院进行现场评价，本次现场评价省法院机关、甘肃省矿区人民法院、小陇山林区法院、平凉市崆峒区人民法院、华亭市人民法院及天祝藏族自治县人民法院6个法院，涉及专项资金3.925.00万元，占项目总额的59.07%，从项目数量和资金额度上均符合“项目和资金占比均达到30%”的规定。

五、绩效评价指标分析

全省“智慧法院”信息化项目绩效评价分级设计项目决策、过程、产出、效益、满意度五个一级指标，一级指标评分显示，一级指标具体得分情况如下：

**（一）项目决策情况**

项目决策指标包括项目立项、绩效目标、资金投入三个二级指标，项目立项指标包括立项依据充分性、立项程序规范性两个三级指标，绩效目标指标为绩效目标合理性、绩效指标明确性两个三级指标，资金投入指标包括预算编制科学性、资金分配合理性两个三级指标。指标分值16分，评价得分15分，得分率93.75%。

决策指标二级指标得分情况表

| **二级指标** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目立项 | 6 | 6 | 100% |
| 绩效目标 | 4 | 3 | 75% |
| 资金投入 | 6 | 6 | 100% |
| **合计** | **16** | **15** | **93.75%** |

**1.项目立项**

全省“智慧法院”信息化项目严格按照预算绩效制度管理流程履行了项目立项手续，项目立项依据充分、立项程序规范，立项工作达到预期目标。

（1）立项依据充分性

立项依据充分性指标分值3分，评价得分为3分。该项目根据《国家电子政务“十二五”规划》、最高人民法院《人民法院信息化建设五年发展规划（2016-2020）》、最高人民法院《关于加快建设智慧法院的意见》（法发〔2017〕12号）、《诉讼服务指导中心信息平台质效评估指标体系2.0版》等政策依据立项，项目立项依据充分，立项符合法规政策、属于专项资金支持范围。

（2）立项程序规范性

立项程序规范性指标分值3分，评价得分3分。该项目根据《全省法院系统项目预算资金申报使用管理规程（试行）》（甘高法〔2018〕269号）申报并通过省财政厅、省法院批复设立，项目事前已经过必要的集体决策并按照规定的程序申请设立，审批文件、材料符合相关要求。评价认为，项目立项程序规范，预算、审批材料齐全。

**2.绩效目标**

（1）绩效目标合理性

绩效目标合理性指标分值2分，评价得分2分。经查阅分析省法院及各实施单位项目申报及《2022年度全省“智慧法院”信息化项目经费绩效目标表》，各项目实施法院按照省财政厅《甘肃省省级预算绩效目标管理办法》要求，设置了绩效目标和评价指标。

（2）绩效指标明确性

绩效指标明确性指标分值2分，评价得分1分。经核查省法院《2022年度省级部门全省“智慧法院”信息化项目支出绩效目标表》设置的绩效指标能够将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，指标目标值清晰、可衡量；与项目年度计划相对应；与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。由于年初预算并未下达至各单位，故年初只由省法院在绩效管理系统中填报了目标表，其他中、基层法院未在“甘肃省级预算绩效管理信息系统”申报绩效目标表，仅在资金下达时在“预算管理一体化系统”填报预算项目绩效表，导致项目无法进行有效监控，且部分法院绩效目标存在设置简略、表述笼统、未能涵盖项目实施主要内容及预期效益等问题。

**3.资金投入**

项目资金投入方向符合政策规定，按照年度预算合理分配。

（1）预算编制科学性

预算编制科学性指标分值3分，评价得分3分。2022年全省“智慧法院”信息化项目全年预算数11,004.96，其中当年财政拨款7,000.00万元，上年结转资金4,004.96万元，项目实施前，各项目实施法院上报分项预算申报表，省法院严格按照预算管理制度汇总整合、分析研究并制定资金分配计划，由财务领导、分管领导进行审核，最终上会审核通过后上报至省财政厅，项目实施中资金严格按照预算执行。依据《关于2022年度全省“智慧法院”信息化项目经费安排建议的报告》（甘高法行装〔2022〕80号），评价认为，预算编制程序合规、要求严格、论证科学，预算内容与项目内容匹配，确定的项目资金量与工作任务相匹配，预算额度测算依据充分，按照标准编制。

（2）资金分配合理性

资金分配合理性指标分值3分，评价得分3分。2022年甘肃省财政厅共下达全省“智慧法院”信息化项目经费7,000.00万元，安排省法院信息化建设项目1,846.00万元，安排19家中、基层法院信息化建设项目5,154.00万元。专项资金由省法院根据各中、基层法院上报的分项预算明细、实际情况以及本年需求进行汇总并提出拟安排建议上报省财政厅，由省财政厅进行统一安排下达资金，依据《关于下达2022年全省“智慧法院”信息化项目经费的通知》（甘财政法〔2022〕25号），我们核对了各分项预算明细，评价认为，预算资金分配依据充分，资金分配额度合理，与各法院实际情况相适应。

**（二）项目过程情况**

项目过程指标包括资金管理、组织实施两个二级指标。资金管理指标包括资金到位率、预算执行率、资金使用合规性三个三级指标，组织实施指标包括管理制度健全性、制度执行有效性两个三级指标。指标分值14分，评价得分12.73分，得分率90.93%。

过程指标二级指标得分情况表

| **二级指标** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| --- | --- | --- | --- |
| 资金管理 | 10 | 8.73 | 87.30% |
| 组织实施 | 4 | 4 | 100% |
| **合计** | **14** | **12.73** | **90.93%** |

**1.资金管理**

（1）资金到位率

资金到位率指标分值3分，评价得分3分。全省“智慧法院”信息化项目资金年初随部门预算一同下达至省法院，年中省法院将专项资金及时、足额拨付至各项目实施法院，资金到位及时，到位率达到100%。

（2）预算执行率

预算执行率指标分值4分，评价得分2.73分。全省“智慧法院”信息化项目全年预算数为11,004.96万元，其中年初预算7,000.00万元，上年结转资金4,004.96万元，截止评价基准日，全年执行数7,515.77万元，预算执行率68.29%。

（3）资金使用合规性

资金使用合规性指标分值3分，评价得分3分。评价认为资金的使用符合国家财经法规和财务管理制度要求，资金支出的审批程序完整，符合会计制度的规定，财务信息真实、完整，资金支出、会计核算方面基本规范，年度例行审计未发现违规支付及超标准开支的情况。符合项目预算批复或项目规定的用途，不存在虚列支出情况。

**2.组织实施**

（1）管理制度健全性

管理制度健全性指标分值2分，评价得分2分。为加强和规范省级预算项目经费管理，提高项目工作质量和资金效益，《甘肃法院信息化建设管理办法》从项目申报、审批、实施及验收等流程进行了制度性规范，对于各项目实施法院工作的实施提供了强有力的政策制度支撑。评价认为，省法院制定了适用于本项目的管理办法，且符合相关财务及业务制度的规定，制度健全。

（2）制度执行有效性

制度执行有效性指标分值2分，评价得分2分。项目实施过程中，能够严格按照制度管理进行资金申请和下达、使用、监督，评价认为，制度执行总体有效。

**（三）项目产出情况**

项目产出指标包括产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个二级指标，指标分值40分，评价得分35.5分，得分率88.75%。

产出指标二级指标得分情况表

| **二级指标** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| --- | --- | --- | --- |
| 数量指标 | 15 | 15 | 100% |
| 质量指标 | 10 | 6.5 | 65% |
| 时效指标 | 10 | 9 | 90% |
| 成本指标 | 5 | 5 | 100% |
| **合计** | **40** | **35.5** | **88.75%** |

**1.数量指标**

信息化平台完善数量指标分值5分，评价得分5分。该项资金支持了2021年及2022年先后批复的15个信息化建设项目，6个信息化软件设施项目。

信息化软硬件设施建设数量指标分值5分，评价得分5分。持续推进和完善信息化建设，建成覆盖省法院、17个中院、95个基层法院和338个派出法庭的网络和软硬件基础设施建设，本年度共支持21项信息化建设项目。

| **序号** | **实施单位** | **资金性质** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 甘肃省高级人民法院 | 智慧法院信息化项目 |
| 省法院诉讼服务中心建设项目 |
| 2 | 陇南市中级人民法院 | 信息化建设项目 |
| 3 | 定西市中级人民法院 | 信息化建设项目 |
| 4 | 白银市中级人民法院 | 信息化建设项目 |
| 5 | 肃北蒙古族自治县人民法院 | 信息化建设项目 |
| 6 | 东乡族自治县人民法院 | 信息化建设项目 |
| 7 | 临潭县人民法院 | 信息化建设项目 |
| 8 | 小陇山林区法院 | 信息化建设项目 |
| 9 | 子午岭林区法院 | 信息化建设项目 |
| 10 | 灵台县人民法院 | 信息化建设项目 |
| 11 | 白龙江林区法院 | 信息化建设项目 |
| 12 | 崆峒区人民法院 | 信息化建设项目 |
| 13 | 西固区人民法院 | 信息化建设项目 |
| 14 | 甘肃矿区人民法院 | 信息化建设项目 |
| 15 | 白银市中级人民法院 | 信息化建设项目 |
| 16 | 平凉市中级人民法院 | 信息化建设项目 |
| 17 | 华亭市人民法院 | 信息化建设项目 |
| 18 | 白银区人民法院 | 信息化建设项目 |
| 19 | 岷县人民法院 | 信息化建设项目 |
| 20 | 玛曲县人民法院 | 信息化建设项目 |

信息化系统运维数量指标分值5分，评价得分5分，省法院委托北京华宇信息技术有限公司对信息化系统运维，本年度共提供技术设施运维、应运系统运维及数字运维等74项信息化运维服务，完成年度目标。

**2.质量指标**

信息化建设项目完工验收率指标分值5分，评价得分1.5分。截止评价基准日，共7个项目已完工并通过验收，1个项目已完工未验收，9个项目尚未完工，4个项目年底未开工，信息化建设项目完工验收率为33.33%。

| **序号** | **实施单位** | **资金性质** | **项目实施进度** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 甘肃省高级人民法院 | 智慧法院信息化项目 | 通过验收 |
| 省法院诉讼服务中心建设项目 | 未完工 |
| 2 | 陇南市中级人民法院 | 信息化建设新建项目 | 未完工 |
| 3 | 定西市中级人民法院 | 信息化建设新建项目 | 未完工 |
| 4 | 白银市中级人民法院 | 信息化建设新建项目 | 未完工 |
| 5 | 肃北蒙古族自治县人民法院 | 信息化建设新建项目 | 未完工 |
| 6 | 东乡族自治县人民法院 | 信息化建设新建项目 | 未完工 |
| 7 | 临潭县人民法院 | 信息化建设新建项目 | 未开工 |
| 8 | 小陇山林区法院 | 信息化建设新建项目 | 未开工 |
| 9 | 子午岭林区法院 | 信息化建设新建项目 | 未完工 |
| 10 | 灵台县人民法院 | 信息化建设新建项目 | 通过验收 |
| 11 | 白龙江林区法院 | 信息化建设新建项目 | 未开工 |
| 12 | 崆峒区人民法院 | 信息化建设新建项目 | 完工待验 |
| 13 | 西固区人民法院 | 信息化建设新建项目 | 未完工 |
| 14 | 甘肃矿区人民法院 | 信息化建设新建项目 | 未开工 |
| 15 | 白银市中级人民法院 | 信息化建设项目补充资金缺口 | 通过验收 |
| 16 | 平凉市中级人民法院 | 信息化建设项目债务清欠项目 | 通过验收 |
| 17 | 华亭市人民法院 | 信息化建设项目债务清欠项目 | 通过验收 |
| 18 | 白银区人民法院 | 信息化建设项目补充资金缺口 | 通过验收 |
| 19 | 岷县人民法院 | 信息化建设项目补充资金缺口 | 通过验收 |
| 20 | 玛曲县人民法院 | 信息化建设项目补充资金缺口 | 未完工 |

信息化系统运维合格率指标分值5分，评价得分5分。2020年第一次院党组会研究通过了省法院大运维中心建设方案，要求省法院大运维中心引入运维监理，通过第三方监管，确保运维服务合同内容和各项运维工作要求得到有效履行。委托甘肃省通信产业工程有限公司承担全省法院信息化系统运维外包监理服务，对运维服务实施过程和质效进行全程监理评估，信息化系统运维合格率达到100%。

**3.时效指标**

信息化建设及时性指标分值5分，评价得分4分。为建设现代化法院，实现案件审判工作及其他各项管理全过程的科学化、规范化、协同化，项目批复后，各项目实施法院及时开展了信息化建设，截止2022年底，临潭县人民法院、小陇山林区法院、白龙江林区法院、甘肃矿区人民法院信息化建设项目未开工，其他法院均按计划开工建设。

信息化系统运维及时性指标分值5分，评价得分5分。及时对全省法院各类办公办案业务应用系统、远程提讯和远程接访等系统开展检查维护和技术支持，积极调动技术人员力量，切实将故障隐患排查清零，保障法院各项工作正常进行。

**4.成本指标**

成本控制情况指标分值5分，评价得分5分。省法院及各项目实施法院积极响应国家相关政策，坚持节约资金的原则，严格控制项目预算金额，在提高服务质量水平的同时，降低成本开支，避免财政资金、国有资产浪费，确保把钱花在“刀刃上”，该项目开支均未超出预算。

**（四）项目效益情况**

项目效益指标包括社会效益指标、可持续影响指标两个二级指标，下设三个三级指标，指标分值20分，评价得分20分，得分率100%。

效益指标二级指标得分情况表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **二级指标** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| 社会效益指标 | 7 | 7 | 100% |
| 可持续影响指标 | 13 | 13 | 100% |
| **合计** | **20** | **20** | **100%** |

**1.社会效益指标**

有效保障审判服务指标分值7分，评价得分7分。加强人民法院信息化建设科学发展是建设现代化法院的重要内容，作为审判工作的重要组成部分不断开拓进取，为审判工作和人民法院各项建设提供有力的技术支持和保证；加强信息化建设科学发展是人民法院增强司法能力，提高司法水平，促进审判工作的重要途径，是践行司法为民的重要措施；加强人民法院信息化建设的科学发展有利于人民法院广泛接受社会监督、提高司法透明度，同时个案在信息化系统内的公开，也有利于办案人员规范司法行为，接受审判监督。当前我省法院信息化建设虽然取得了一定的成效，但还需要进一步维护和建设，提升审判体系和审判能力现代化水平。本年度持续推进“四大平台”项目、“云平台”项目、智慧法院4.0版项目，提升了审判能力现代化水平，有利于全省法院“四大职能”的履行，进一步维护司法公正，产生了良好的社会效益。

**2.可持续影响指标**

设备管护机制健全性指标分值6.5分，评价得分6.5分。省法院《关于印发<省法院装备资产配备管理规程>的通知》（甘高法〔2017〕353号）对于设备资产的配备、管理维修维护等工作有了制度支撑，各中、基层法院在本项目中购置设备和维修项目后期的管养维护严格按照制度汇编中有关固定资产的管理规定执行，且在购置合同中约定了相关的售后服务，以此保障装备的正常使用。

信息化运维机制健全性指标分值6.5分，评价得分6.5分。全省法院信息化系统运维引入了运维监理，通过第三方监管，确保运维服务合同内容和各项运维工作要求得到有效履行，并建立了详细的考核细则管理办法，网络信息处及监理方严格对信息化系统运维服务进行考核，加强信息系统的日常运维管理，通过定期巡检和健康检查，提前发现故障隐患，提升信息系统的正常运行率。规范信息化运维活动的流程，保障信息化运维活动的正常开展，相应信息如实记录。评审故障问题的运维解决方案，保障运维处置方式的合理性，规避运维处置过程中的风险。

**（五）满意度情况**

项目服务对象满意度指标主要为法院工作人员满意度，指标分值10分，评价得分10分，得分率100%。

满意度指标二级指标得分情况表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **二级指标** | **分值** | **得分** | **得分率** |
| 服务对象满意度指标 | 10 | 10 | 100% |
| **合计** | **10** | **10** | **100%** |

评价组针对全省“智慧法院”项目服务对象“法院工作人员满意度”制作调查问卷，共发放调查问卷样本157份，回收调查问卷157份。此调查问卷共设置了5个满意度问题，主要了解法院工作人员对“智慧法院”信息化建设整体工作的满意度。满意度调查结果如下：

问题1：您对本院“智慧法院”信息化平台操作过程是否满意？

此问题没有无效问卷，非常满意的76人，比较满意的54人，基本满意的25人，不太满意的2人。通过数据处理分析，工作人员对“智慧法院”信息化平台操作过程比较满意，为91.72%。问题1满意度具体数据如图所示：

问题2：您认为本院“智慧法院”信息化平台建设能否帮助您提高工作效率？

此问题没有无效问卷，认为可以提高的103人，认为基本能够的40人，认为一般的14人，认为不能提高的0人。通过数据处理分析，工作人员认为本院“智慧法院”信息化平台建设基本能够提高工作效率，为89.17%。问题2满意度具体数据如图所示：

问题3：您认为本院“智慧法院”信息化建设是否实现案件审判工作及其他各项管理全过程的科学化、规范化、协同化？

此问题没有无效问卷，认为能够实现的84人，认为基本实现的58人，认为一般的15人，认为不能实现的0人。通过数据处理分析，工作人员认为本院“智慧法院”信息化建设基本能够案件审判工作及其他各项管理全过程的科学化、规范化、协同化，为85.98%。问题3满意度具体数据如图所示：

问题4：您认为本院“智慧法院”信息化项目有继续实施的必要吗？

此问题没有无效问卷，认为可以改善的100人，认为基本改善的19人，认为一般的2人，认为不能改善的0人。通过数据处理分析，工作人员认为本院“智慧法院”信息化项目有继续实施的必要，为89.33%。问题4满意度具体数据如图所示：

问题5：您认为本年度单位“智慧法院”信息化建设工作是否满意？

此问题没有无效问卷，认为非常满意的89人，认为比较满意的52人，认为基本满意的15人，认为不太满意的1人。通过数据处理分析，工作人员对本年度单位“智慧法院”信息化建设工作比较满意，为94.29%。问题5满意度具体数据如图所示：

经过数据汇总处理，法院工作人员对全省“智慧法院”信息化项目2022年度工作总体的满意度为90.10%，总体来说满意度较好。据评分标准，本指标分值10分，评价得分10分。

六、项目主要经验及做法

**（一）智慧法院建设及应用跃升至全国前五位**

省法院坚持“双轮”驱动，司法责任制全面落实，诉讼制度改革有序推进，基层法院内设机构改革如期完成，智慧法院建设及应用跃升至全国前五位，推动审判执行体制机制实现了整体性重塑和根本性变革。

**（二）“智慧法院”信息化项目有效提升法院工作质效，便民效果显著**

随着经济社会发展和改革的全面深化，经济活跃度不断提升，利益关系深刻调整，人民法院受理案件数量持续增长，矛盾纠纷化解难度增大。“智慧法院”信息化项目使法院借助信息系统服务司法审判和司法管理工作，法官可以更好地处理审判事务，全方位服务人民群众，切实提高审判水平；借助信息系统实现审判执行案件网上办理、网上查询、网上储存和网上利用，大幅提升了办案效率；法官在审理案件时，可依托信息化平台提供的类案检索功能及时利用信息共享和大数据分析，让法官在公开、透明的环境中行使审判职能，确保裁判尺度统一、同案同判，从而大幅度降低错判率；以智慧执行管理平台为核心，智能化执行流程办案系统和执行公开系统为两翼，网络查控、评估拍卖、一案一账号、信用惩戒等多个执行辅助系统。不仅实现了执行管理的扁平化、集约化、可视化、规范化，还确保了执行案款的归集、流转便捷高效、公开透明、全程留痕，智慧执行系统建设有力促进了执行工作质效。“智慧法院”信息化项目使智慧审判、智慧执行、智慧管理、智慧服务成为法院工作的新模式，实现了线上多元调解和线上诉讼服务，网上立案、网上缴费、网上证据交换、网上开庭、网上调解、网上保全、电子送达、跨域立案，做到了让信息多跑路，让人民群众少跑腿。“移动微法院”为群众提供了“指尖”上的诉讼便利，公众利用手机就可以参与诉讼。真正把法院搬到了当事人“家门口”“掌心里”。有效地降低了当事人参与诉讼活动的时间和经济成本，消除了空间对于当事人参与诉讼活动的阻隔，为当事人提供了极大的便捷性。

七、存在的问题及原因分析

（一）项目支出预算执行率有待提高

全省“智慧法院”信息化项目专项资金全年预算数11,004.96万元，其中当年财政拨款7,000.00万元，上年结转资金4,004.96万元，截止2022年12月31日，全年支出7,515.77万元，预算执行率68.29%。主要原因为：一是2022年度受疫情影响，各项工作无法正常开展，导致项目进度滞后，二是部分法院年底未开工，未形成支出，导致资金执行率较低。项目支出预算执行率低于全年预算90%的法院如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **单位名称** | **预算**  **执行率** | **序号** | **单位名称** | **预算执行率** |
| 1 | 省法院诉讼服务中心建设项目 | 0.00% | 9 | 肃北蒙古族自治县人民法院 | 87.47% |
| 2 | 陇南市中级人民法院 | 72.48% | 10 | 临潭县人民法院 | 0.00% |
| 3 | 定西市中级人民法院 | 78.42% | 11 | 小陇山林区法院 | 3.46% |
| 4 | 白银市中级人民法院 | 0.00% | 12 | 子午岭林区法院 | 56.84% |
| 5 | 东乡族自治县人民法院 | 0.00% | 13 | 白龙江林区法院 | 0.00% |
| 6 | 崆峒区人民法院 | 37.20% | 14 | 西固区人民法院 | 3.06% |
| 7 | 甘肃矿区人民法院 | 0.00% | 15 | 白银市中级人民法院 | 0.00% |
| 8 | 玛曲县人民法院 | 62.28% |  |  |  |

（二）绩效目标编制的明确性有待进一步提高

该项目资金年初预算下达至省法院，年中下达资金至各项目单位时中、基层法院未在“甘肃省级预算绩效管理信息系统”及时申报绩效目标表，仅在资金下达时在“预算管理一体化系统”填报预算项目绩效表，导致项目无法进行有效监控，且部分法院绩效目标存在设置简略、表述笼统、未能涵盖项目实施主要内容及预期效益等问题。

（三）受疫情影响，部分法院信息化建设项目进度滞后

2022年度受疫情影响，各项工作无法正常开展，项目施工进度较为缓慢，导致项目进度滞后。本年度共拨付“智慧法院”信息化建设项目21个，共7个项目已完工并通过验收，1个项目已完工未验收，9个项目尚未完工，4个项目年底未开工，未开工项目原因如下：

| **序号** | **实施单位** | **未开工原因** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 临潭县人民法院 | 受疫情影响，年底未开工。 |
| 2 | 小陇山林区法院 | 2022年8月省院批复设计方案，受疫情影响未开工。 |
| 3 | 白龙江林区法院 | 资金下达较晚，年底未开工。 |
| 4 | 甘肃矿区人民法院 | 受疫情影响，法院楼体被征用为隔离点，无法开工。 |

八、有关建议

（一）预算编制需进一步细化并严格执行

科学合理编制预算，严格执行预算，在预算的编制阶段，结合上一年度预算执行情况和本年度预算收支变化因素，科学、合理地编制项目预算。在预算的执行阶段，严格控制每项支出，并定期监控预算资金使用情况，针对突发性支出做好准备工作。

（二）建议项目单位重视项目绩效目标编报与项目绩效预算编制的有机结合

建议各项目实施单位进行项目申报时，按照《甘肃省省级预算绩效目标管理办法》的要求，根据项目内容和项目特性填报绩效目标申报表，并且依据绩效目标设定绩效指标时，要充分考虑绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，以更好地反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况，提高预算管理水平。

（三）规范项目管理，加快项目实施进度

一是规范项目管理，加强项目实施过程中的进度控制，对于影响项目进度的不确定因素，尽快采取相应的解决措施和方法，从而保障项目按计划实施，避免项目开工拖延和时效缺陷。二是加强部门监督，督促相关项目实施单位加快进度，严格落实年度工作计划，提升工作效率，尽快完成项目目标任务。

九、需要说明的问题

无。

（本页无正文）

附表：1.全省“智慧法院”信息化项目支出绩效评价评分表

2.全省“智慧法院”信息化项目问题清单

甘肃卓诚财务咨询有限公司

2023年5月29日